

Opšti stav politike kvaliteta je da se u najvećoj mogućoj meri odgovori zahtevima i očekivanjima zainteresovanih strana.

„Efektivnost i efikasnost” – osnovni su moto u radu, što obavezuje sve zaposlene da pružaju usluge bez prigovora, na vreme, a po ekonomski opravdanim cenama, svim korisnicima. Način rada mora biti prepoznatljiv po svom izuzetnom kvalitetu.

Opšti ciljevi su :

- uspostavljanje organizacije sa jasno definisanim odgovornostima i ovlašćenjima, što omogućava praćenje savremenih zahteva u oblasti poslovanja;
- da svi zaposleni smatraju korisnika i njegove potrebe središtem svojih aktivnosti; korisnici se moraju slušati i neprekidno informisati, a njihovi opravdani zahtevi se moraju uvažiti i zadovoljiti;
- da su svi zaposleni upoznati sa politikom kvaliteta;
- obezbeđenje resursa za uspostavljanje poslovanja na nivou vodećih svetskih firmi;
- angažovanje svih zaposlenih u sprovođenju politike kvaliteta i njenom stalnom poboljšavanju;
- neprekidno poboljšavanje sistema menadžmenta kvalitetom.

Za dosledno sprovođenje politike kvaliteta odgovoran je direktor.

Predstavnik rukovodstva za sisteme menadžmenta odgovoran je za organizovanje održavanja i poboljšavanja uspostavljenog sistema menadžmenta kvalitetom.

Beograd, 2016-12-12

DIREKTOR  
  
Mladen Lekić

